

Preguntas Frecuentes

¿Cuál es el navegador óptimo para utilizar Access Medicina?

Puedes acceder a Access Medicina desde los navegadores Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome y Safari.

¿Necesito Internet siempre que utilice Access Medicina?

Efectivamente, Access Medicina, es una herramienta cloud-based, es decir, basada en la nube, y como tal, funciona 100% online.

¿Qué plug-ins necesito tener instalados para usar Access Medicina?

Debes instalar QuickTime Player y Flash Player 8 para visualizar algunos videos y audios, ambos se encuentran disponibles para PC y Mac.

¿Cómo sé si el equipo que estoy utilizando es 100% compatible con Access Medicina?

Access Medicina incluye un módulo de Ayuda en su página web (http://mhmedical.com/ss/help_ES.aspx). En este sitio encontrarás la lista completa de los requerimientos técnicos de la plataforma. Adicional a esto, contamos con un departamento de soporte técnico al que puedes comunicarte al correo soporte.access@mheducation.com o a la línea gratuita 01 800 22 84 300.

¿Cuáles son los requerimientos técnicos básicos de Access Medicina?

Sistema operativo:

- Windows XP, 7, & 8
- Apple Computers OSX
- Apple iOS 6 & 7
- Android Jelly Bean

¿Cuáles son los métodos de acceso a Access Medicina?

Hay tres métodos de acceso a la plataforma:

- **Autenticación por IP:** la institución debe proporcionar sus rangos IP, los cuáles se cargaran al sistema para habilitar el acceso a la plataforma a todos los usuarios dentro del campus de la institución.
- **URL:** habilitamos el acceso mediante un enlace registrado a nuestro sitio con el cuál la institución podrá acceder a la plataforma, siempre que el URL a Access Medicina esté dentro de un portal de inicio de sesión seguro donde los alumnos accedan con usuario y contraseña. La institución deberá proporcionarnos los datos de los sitios donde incluirá el enlace a la plataforma con el fin de darlos de alta en nuestro sistema. Este modo de acceso habilita la consulta a la plataforma dentro y fuera del campus de la institución.
- **Usuario y contraseña:** en base al número de usuarios (máximo 100), generaremos un determinado número de usuarios y sus respectivas contraseñas para habilitar el acceso a la plataforma. Este modo habilita el acceso a Access Medicina dentro y fuera de las instalaciones de la institución.

¿Cómo es la suscripción a Access Medicina?

La suscripción a Access Medicina es institucional. Una vez contratada la plataforma, se habilitará el acceso multiusuario a todos los alumnos dentro de la institución. No contamos con suscripciones de tipo individual.

¿Cuál es la vigencia de mi acceso a Access Medicina?

El período de acceso a Access Medicina se determina de acuerdo a los requerimientos de la institución, siendo el tiempo mínimo un año.

¿Puedo ver Access Medicina en algún dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, etc.)?

Sí, Access Medicina es compatible con dispositivos móviles. El sitio está construido usando el diseño de web sensible, el cual permite una visualización óptima sin importar qué dispositivo móvil utilice.

¿Debo registrarme al hacer uso de los recursos dentro de Access Medicina?

Al momento en que la institución haya adquirido la plataforma y se haya habilitado el acceso, el alumno podrá acceder a la mayoría de los contenidos dentro de Access Medicina. Sin embargo, para acceder a algunos recursos y funcionalidades como hacer las autoevaluaciones, guardar contenido como favorito, tener notificaciones de nuevo contenido por medio de alertas personalizadas, guardar y descargar imágenes a PowerPoint y tener acceso remoto a la plataforma, el usuario deberá crear un perfil de MyAccess, haciendo click en el icono derecho “McGraw Hill Professional” en la parte superior derecha de la página de Access Medicina.

¿Se pueden imprimir contenido de Access Medicina?

Sí, es posible imprimir un capítulo de un título al día por usuario, y también los manuales de educación para el paciente.

¿En qué idioma está Access Medicina?

Access Medicina es una plataforma cuyo idioma es 100% español, tanto sus contenidos como su interface.

¿Qué contenidos se encuentran disponibles en Access Medicina?

Access Medicina contiene lecturas dentro del área de ciencias de la salud, herramientas de referencia rápida (guía de pruebas para diagnóstico, calculadoras y acrónimos médicos), diccionario de fármacos, elementos multimedia, autoevaluaciones y manuales de educación al paciente.

¿A qué nivel académico corresponde una herramienta como Access Medicina?

Access Medicina es una solución digital enfocada al mercado universitario del área de ciencias de la salud.

¿Debo esperar a mi fecha de renovación para obtener una actualización del contenido de Access Medicina?

No, Access Medicina es una plataforma en constante actualización. Continuamente añadimos contenido nuevo como las ediciones más recientes de nuestros títulos, nuevas publicaciones, y elementos multimedia, por lo que no hay que esperar a la fecha de renovación para obtener el contenido más actualizado.

¿Qué tipo de reportes ofrece Access Medicina?

Access Medicina ofrece un reporte estadístico de uso, el cual incluye el número de accesos a la plataforma, y el número de accesos a cada uno de los diferentes recursos que contiene. Es posible determinar el lapso de tiempo del cual se desea obtener el reporte de uso al momento de hacer la consulta. Estos reportes resultan muy útiles para que los bibliotecarios monitoreen el uso de la plataforma dentro de su institución.

¿Access Medicina es compatible con LMS's?

Es posible hacer la integración entre Access Medicina y Blackboard. Otros LMS's como Moodle, Desire2Learn, y Angel no son compatibles con la plataforma.